

# 今週のモーニングセミナー報告

令和4年7月27日(水)の講話 <第902回>

テーマ：実感する傾聴の力

講師：(一社)倫理研究所 法人レクチャラー 藤本 哲憲 様

(新居直子 会員スピーチ) 昨夜知らされた、ピンチヒッターのスピーチです。先週53歳になった、事業開設して20年が過ぎました。ペット費用の(40~50万円)高騰とブリーダーは必然的に無理をしての出産ペットの処分。昨日は定休日だった夜にペットの避難を広める活動の打ち合わせとして漫画を描いてもらう打ち合わせでした。

(藤本 哲憲 法人レクチャラー) 昨夜の「経営者の集い」に続いて、傾聴に対する実践報告。プロジェクターによる文章+図解入り仕事の説明。非常によくまとめられていて、「相手の話を聞いていない」問題点だった経緯と「自分に原因」があったと反省し、徐々に職場の教養の輪読、労使問題の話し合いを傾聴するようになり、解決へ向けて少しずつ解決されたことを説明された。「中谷彰宏著：「会話力のある人は上手く行く」を事例にしながら。「先手の挨拶」と「傾聴」「言葉を妨げない」「実感する傾聴」「人との接点を増やそう」。自社で活用している一枚のシートを「C.C.C.S」と称して営業⇒設計⇒製作⇒現場まで社員全員が仕事内容を共通認識する実践を説明された。東北の大震災の時のエピソード、お得意様まわりを自転車で駆け付け、修理+メンテナンスを無償で行ってきた実績を写真も交えて説明された。<5M>「巻き込む」「まとめる」「盛り上げる」「認める」「任せる」⇒傾聴と伝え方、お互いのスタンスを再認識するような仕組みづくりに感心させられた、実践報告の講話でした。

担当者：赤山 芳隆

新居女性委員長のスピーチ

20年ペットに関連した仕事をしている。犬のおまわりさんに取り組んでいて地域の子どもたちを守る活動をしています。昨日の経営者の集いの傾聴について学び、傾聴の姿勢が大切を学んだので、経営者の集いの後の打ち合わせはスムーズにいきました。いつも実践していて、いろいろなことにアクティブに取り組んでいる新居さんを尊敬しています。

藤本法人レクチャラーの話

昨夜の経営者の集い、今朝のモーニングセミナーの講話ありがとうございました。挨拶はまず自分からする。挨拶をされて返すのは返事をするだけである。傾聴とは一度で深く聴かなくても何度も聴いてみることにより、コミュニケーションが取れてくる。またプラスワン活動、もう一工夫付けることにより自身の価値が上がること、素直になると気づきの感度が上がる話をされました。東日本大震災で被害にあったお客様を無償で助ける決意、震災直後は現地で車では廻れなく自転車で廻る。機械を回収し山口まで運び修理する。仕事に取り組む熱意が伝わってきました。レクチャラーは従業員、お客さんとの傾聴が大切だと話されました。ありがとうございました。

会長：松浦 清貴

連絡事項

※次回のモーニングセミナーは8月3日(水)朝6:00~7:00南新町自治会館にて経営者モーニングセミナーをします。「Sanuki Astro Project 始動!! 香川発のアマチュア宇宙開発プロジェクトが目指すものは?」と題しましてSanuki Astro Project 代表 山本誠一郎様の講話を予定しております。次回も是非ご参加ください。

出席社数 12社 12名

香川県東かがわ市倫理法人会 TEL (0879) 26-9000/FAX (0879) 26-9001

メールアドレス [rinri-hk@ma.pikara.ne.jp](mailto:rinri-hk@ma.pikara.ne.jp)